



FOR THOSE WHO
DARE

Here is your home.

Référent technique indemnisation auto matériel (H/F)

Description de la mission

Le pôle technique de notre filière indemnisation automobiles recherche un référent technique (H/F).

Vos principales missions seront les suivantes :

- Relayer la politique de l'indemnisation (instructions, normes, règles et procédures) et garantir son application auprès des équipes, notamment en veillant à la promotion des solutions d'indemnisation,
- Garantir la qualité des dossiers qui vous sont confiés ou qui sont traités par les collaborateurs de l'équipe,
- Accompagner et soutenir les équipes sur le plan opérationnel, en apportant conseil et assistance notamment technique aux collaborateurs dans le traitement des dossiers,
- Accompagner la montée en compétences des équipes par des actions de formation ou d'animation de réunion,
- Assister le manager dans l'évaluation des compétences techniques des collaborateurs, définir les solutions de développement et contrôler l'acquisition des compétences,
- Participer à des projets au sein de la direction indemnisation filière auto,
- Effectuer des visas et des contrôles de qualité.

Profil / Compétences

Vous justifiez d'une première expérience dans un poste similaire et vous maîtrisez les techniques et les procédures d'indemnisation dans le domaine de l'auto vous permettant de travailler en autonomie.

Vous êtes doté(e) d'un bon relationnel et d'une sensibilité commerciale.

Vous êtes reconnu(e) pour votre esprit d'analyse et de synthèse et possédez des qualités pédagogiques indispensables pour réussir sur ce poste.

Soucieux(se) de l'intérêt des clients et de l'aboutissement des dossiers, vous vous adaptez aux situations et interlocuteurs en employant toutes vos capacités d'écoute et de conviction.

Enfin, vous savez accompagner la mise en place de projets et en suivre le bon déroulement, n'hésitez pas, postulez !

Référence

AZFR-6863428-1

Allianz est l'univers pour ceux qui osent – un environnement qui soutient ceux qui prennent des initiatives pour faire évoluer leur carrière et pour participer activement au renforcement de notre position de leader mondial. En accordant une réelle importance aux hommes et aux femmes – à la fois à ses 88 millions de clients particuliers et professionnels, et à ses 140 000 collaborateurs – Allianz favorise une culture dans laquelle chaque collaborateur est encouragé à travailler en équipe, à se dépasser et à innover, pour relever les défis du secteur de l'assurance. Notre



principale ambition est d'être le partenaire de confiance de nos clients et de leur permettre d'avancer avec l'assurance que nous sommes là pour les accompagner. Si vous avez de l'audace, rejoignez le Groupe Allianz.

De plus, en qualité d'employeur engagé, Allianz reconnaît que sa force se trouve dans la diversité de ses collaborateurs. Nous sommes fiers de promouvoir l'intégration et l'égalité des chances quel que soit le sexe, l'âge, l'origine, la nationalité, la religion, le handicap, ou l'orientation sexuelle de nos collaborateurs.

Toutes nos offres d'emploi sont ouvertes aux personnes en situation de handicap.

Allianz - Région Sud Est - Marseille
Marseille