



FOR THOSE WHO
DARE

Here is your home.

Chargé-e de solution d'indemnisation automobile (H/F)

Description de la mission

La Direction Indemnisation Service Client d'Allianz France recherche pour la Filière Indemnisation Automobile plusieurs chargé(e)s de solution d'indemnisation, sur le site de Marseille (13).

Responsabilités clés

Dans ce cadre, vos principales missions consisteront à :

- Instruire et gérer les dossiers sinistres automobiles matériels en veillant à la bonne évaluation du dossier ;
- Vérifier les droits à indemnisation dans le cadre des dispositions contractuelles, conventionnelles et légales en vigueur ;
- Apprécier les faits et circonstances par tous moyens de preuve et justifications ;
- Apporter conseil et assistance aux intermédiaires ;
- Assurer la rentabilité technique de l'entreprise par la maîtrise du coût d'indemnisation ;
- Contribuer à la satisfaction et à la fidélisation des clients par la qualité et la personnalisation du service rendu.

Profil / Compétences

Vous justifiez d'une expérience confirmée en Indemnisation Automobile et vous souhaitez gérer les dossiers de bout en bout.

Par ailleurs, vous possédez de vraies qualités d'adaptabilité et de prise d'initiatives.

Enfin, votre capacité à travailler en équipe et votre sens du service client sont autant d'atouts pour réussir dans ce poste.

Vous vous reconnaissez dans ce profil ? Plus une minute à perdre, postulez !

Référence

AZFR-7124437-2

Allianz est l'univers pour ceux qui osent – un environnement qui soutient ceux qui prennent des initiatives pour faire évoluer leur carrière et pour participer activement au renforcement de notre position de leader mondial. En accordant une réelle importance aux hommes et aux femmes – à la fois à ses 88 millions de clients particuliers et professionnels, et à ses 140 000 collaborateurs – Allianz favorise une culture dans laquelle chaque collaborateur est encouragé à travailler en équipe, à se dépasser et à innover, pour relever les défis du secteur de l'assurance. Notre



principale ambition est d'être le partenaire de confiance de nos clients et de leur permettre d'avancer avec l'assurance que nous sommes là pour les accompagner. Si vous avez de l'audace, rejoignez le Groupe Allianz.

De plus, en qualité d'employeur engagé, Allianz reconnaît que sa force se trouve dans la diversité de ses collaborateurs. Nous sommes fiers de promouvoir l'intégration et l'égalité des chances quel que soit le sexe, l'âge, l'origine, la nationalité, la religion, le handicap, ou l'orientation sexuelle de nos collaborateurs.

Toutes nos offres d'emploi sont ouvertes aux personnes en situation de handicap.

Allianz - Région Sud Est - Marseille
Marseille